

2022

Annual Report



 財團法人 中小企業信用保證基金

民國 111 年年報

TAIWAN

SMEG

Small & Medium Enterprise Credit Guarantee Fund of Taiwan

目 錄

序言.....	2
壹、 董事及監察人.....	4
貳、 資金來源.....	5
參、 年度保證業務.....	6
一、 綜合概況.....	6
二、 111 年度承保情形.....	7
三、 逾期及先行交付備償款項情形.....	18
四、 中小企業信用保證融資績優金融機構.....	19
肆、 年度重要業務措施.....	21
一、 年度大事紀要.....	21
二、 引領企業永續.....	22
三、 實現普惠金融.....	22
四、 強化經營體質.....	23
五、 推動數位服務.....	23
六、 堅韌企業體質.....	24
七、 用心關懷協處.....	25
八、 協力合作交流.....	26
伍、 財務報告.....	31

序言

本基金積極配合政府紓困振興、推動產業、數位及能源轉型方案、2050 淨零排放目標等政策，推動辦理多項信用保證及措施，協助各族群取得資金融通，並持續優化保證服務品質及精進風險控管，強化並擴增保證企業的關懷及協處，達成企業、金融機構、本基金三方互惠共贏局面，落實政府賦予協助企業順利自金融機構取得融資之政策使命，111 年度協助保證戶取得逾 1 兆 4 千億元融資，協助政策推動執行有成，促進經濟發展，受外界肯定，獲中央銀行頒贈「貢獻卓越獎」及獲勞動部頒發感謝狀。111 年底保證融資餘額逾 1.6 兆元，提供 299,513 戶企業信用保證服務，111 年度穩定 210 萬餘個就業機會，較 110 年度之 209 萬餘個增加 0.40%。

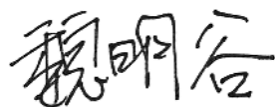
深感綠色永續發展儼然已是國際間普遍重視的議題，本基金為協助企業接軌 ESG，除舉辦座談會以 ESG(永續環境、社會責任、企業治理)為題，由政府、產業界與金融界共同探討如何做好企業治理、善盡社會責任，共創永續。更與金融機構夥伴於各式交流會中說明「信保基金對中小企業 ESG 發展之協助及優惠保證」，與金融機構夥伴共同協助企業接軌 ESG。

臺灣中小企業充滿活力彈性，兼具靈活創新的特性，在各行各業產生許多隱形冠軍，向來是我們經濟發展的磐石，也是社會安定的力量。因應近期地緣政治增溫、全球供應鏈重組、各國加速升息抗通膨，導致全球經濟趨緩的變局，行政院已通過經濟部與相關部會共同推動「中小企業整體競爭力提升方案」，5 年將投入 950 億元預算經費，期進一步強化臺灣經濟韌性，打造更具國際競爭力的新世代中小企業。

展望 112 年，本基金仍將為協助企業營運穩健發展而努力，秉

持設立宗旨及使命，戮力配合政府施政重點，積極推動及辦理 2050 淨零轉型、六大核心戰略產業、新創及創新事業、小微企(事)業、數位及能源轉型、發展 ESG 企業等國家發展目標之相關信用保證業務，促進臺灣中小企業展現經濟活力，接軌國際邁向永續；落實普惠金融、在地共榮政策，透過地區型金融機構深入基層，對小微企(事)業、弱勢、偏鄉族群關懷陪伴並提升貸後管理機制；持續關懷保證企業，讓企業於逆境中重生；積極強化並提升核保、債權管理及先行交付備償款項作業效率；強化資料介接及數據整合，結合大數據、區塊鏈及 AI 等數位科技，提升資料庫運用效能；多元資金布局，提升資金運用效益；恪遵法令規定，落實風險監控，期貫徹政府淨零排放、數位轉型、拓展經貿布局、擴大投資臺灣等目標，建立溫暖堅韌的企業體質，進而促進經濟發展及社會安定。

董事長



總經理



(112 年 6 月)

壹、董事及監察人

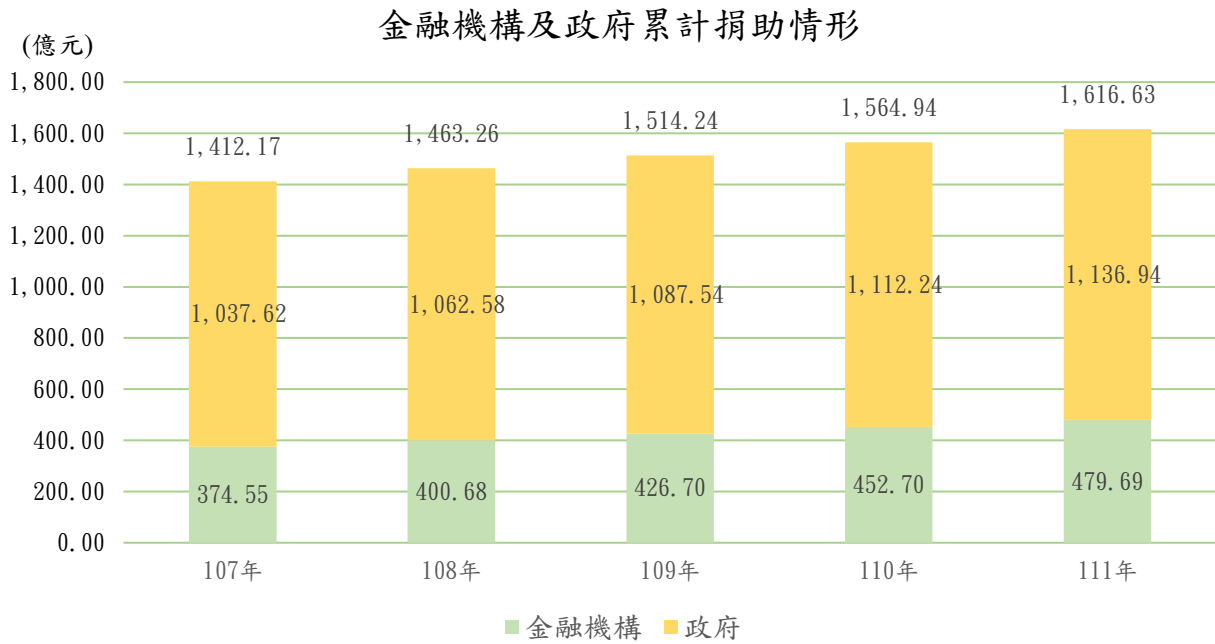
第 16 屆董事及監察人名錄

職別	姓名	代表屬性	服務機關職務
董事長	魏明谷	政府代表	財團法人中小企業信用保證基金董事長
常務董事	何晉滄	政府代表	經濟部中小企業處處長
常務董事	朱美麗	政府代表	中央銀行副總裁
常務董事	陳佩利	政府代表	經濟部工業局副局長
常務董事	童政彰	政府代表	金融監督管理委員會銀行局副局長
董事	李育家	政府代表	社團法人中華民國全國中小企業總會理事長
董事	吳騰彥	政府代表	社團法人中華民國全國創新創業總會數位轉型委員會副主委
董事	李佳玲	政府代表	國立政治大學會計學系教授
董事	呂瑞齡	政府代表	合作金庫商業銀行副總經理
董事	姚梨鈴	政府代表	臺灣銀行經理
董事	吳群隆	政府代表	財團法人台灣中小企業聯合輔導基金會總經理
董事	蕭幸金	政府代表	國立臺北商業大學會計資訊系教授兼學術副校長
董事	陳家濬	政府代表	桃園企業聯合會副執行長
常務監察人	黃叔娟	政府代表	行政院主計總處基金預算處處長
監察人	陳志育	政府代表	經濟部法規委員會科長
監察人	廖素真	政府代表	華南商業銀行股份有限公司經理
監察人	黃瓊慧	政府代表	國立臺北大學會計學系教授
監察人	張志堅	政府代表	臺灣中小企業銀行股份有限公司總經理

(112 年 5 月)

貳、資金來源

本基金之資金係由政府及金融機構等共同捐助，自 63 年設立至 111 年底獲得政府及金融機構累計捐助款計 1,616.63 億元，其中政府累計捐助款計 1,136.94 億元，占總捐助款 70.33%；金融機構累計捐助款計 479.69 億元，占總捐助款 29.67%。

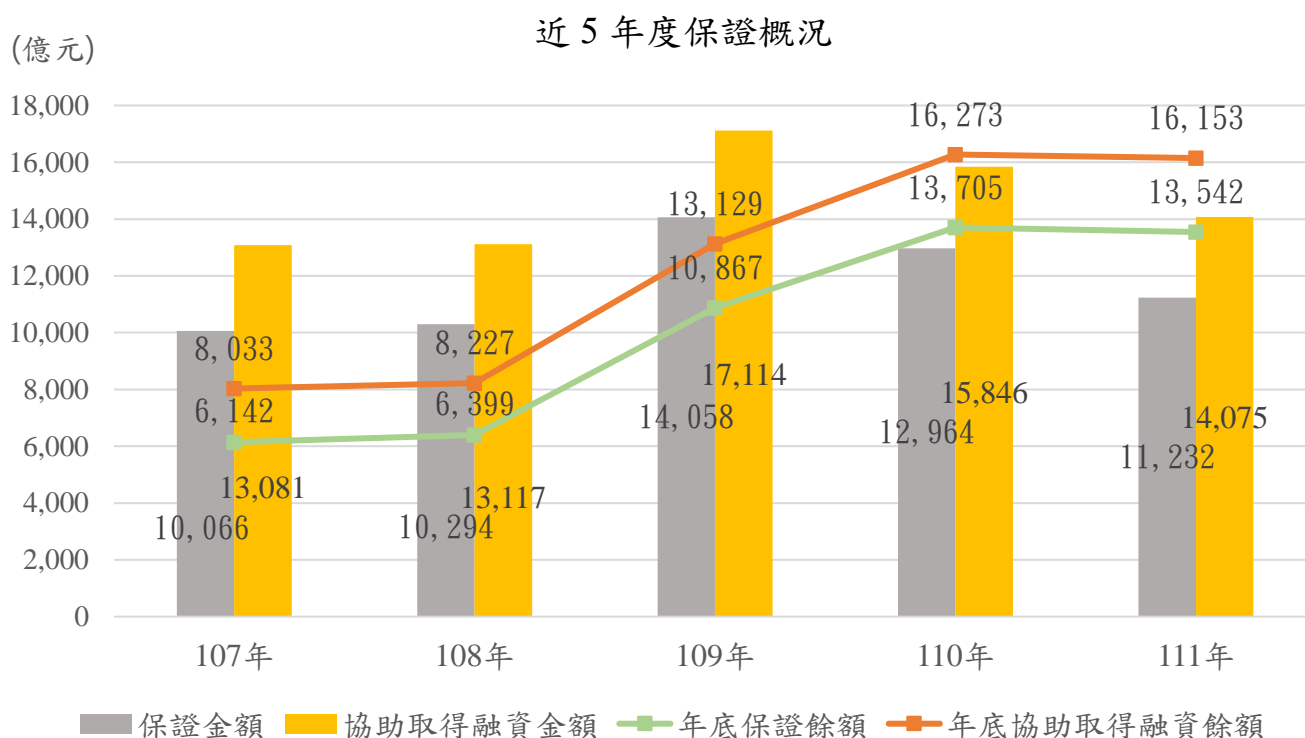


參、年度保證業務

一、綜合概況

本基金於 111 年度總計提供 324,206 件信用保證，保證金額為 1 兆 1,232 億元（協助取得融資金額為 1 兆 4,075 億元），與 110 年度之保證金額 1 兆 2,964 億元相較，減少 13.36%，主要係因隨疫情趨緩及政策適度鬆綁，朝經濟與防疫並存的臺灣模式前進，部分如央行專案融通停辦、勞工紓困貸款未再開辦等，紓困貸款信用保證減少所致；年底之保證及協助取得融資餘額分別為 1 兆 3,542 億元及 1 兆 6,153 億元，較 110 年底分別減少 1.19% 及 0.74%。

綜計自本基金成立迄 111 年底止，共提供 10,392,281 件信用保證，保證金額累計達 18 兆 1,765 億餘元，進而協助保證戶自金融機構獲得之融資達 24 兆 15 億餘元。



二、111 年度承保情形

※項目別

金額單位：新臺幣百萬元

類別	保證項目/措施	保證餘額	
		金額	結構比
中小企業基金 保證融資 額度上限 1.2億元	一般貸款	249,345.65	18.41%
	小額貸款擴大保證措施	83,159.04	6.14%
	購料週轉融資	45,020.12	3.32%
	履約保證	18,887.95	1.39%
	供應商融資	5,620.75	0.42%
	政策性貸款	2,930.78	0.22%
	企業小頭家貸款	1,428.14	0.11%
	外銷貸款	1,141.15	0.08%
	促進企業創新直接保證	324.58	0.02%
	中小企業災害復舊專案貸款	188.99	0.01%
	知識經濟企業融資	91.77	0.01%
	商業本票保證	58.51	0.00%
	擴大綜合額度	58.36	0.00%
	小額簡便貸款	54.34	0.00%
	災害復舊貸款	23.84	0.00%
	微型企業創業貸款	0.94	0.00%
	電影事業廣播電視節目供應事業優惠貸款	0.16	0.00%
	卡債貸款	0.07	0.00%

類別	保證項目/措施	保證餘額		
			結構比	
中小企業基金	外	信保金質獎保證措施	78,317.40	5.78%
	加	批次信用保證	69,240.66	5.11%
	保	青年創業及啟動金貸款	67,327.91	4.97%
	證	國家發展優惠保證措施	9,737.52	0.72%
	融	中小企業加速投資貸款	4,891.22	0.36%
	資	中小企業投資台灣優惠保證措施	2,807.15	0.21%
	額	中小企業安興專案	2,693.93	0.20%
	度	微型事業相挺獎優惠保證措施	2,559.94	0.19%
		協助中小企業增加國內投資	1,582.42	0.12%
		外銷貸款優惠信用保證方案	1,490.40	0.11%
		協助中小企業赴新南向國家投資融資信用保證	1,235.16	0.09%
		協助中小企業參與公共建設	113.28	0.01%
		卓越級獎項優惠保證措施	97.19	0.01%
		「金旺年專案」年關資金信用保證措施	77.77	0.01%
		協助特定工廠合法化融資貸款	7.47	0.00%
		青年築夢創業啟動金貸款	6.11	0.00%
小計		650,520.71	48.04%	
專案基金及相對保證		703,655.50	51.96%	
合計		1,354,176.21	100.00%	

註1：本表數據不含本基金接受委辦之就學貸款、留學貸款、青年海外生活體驗貸款、臺北市青年留學貸款及信扶專案創業貸款在內。

註2：尾數差係四捨五入所致，以下各表均同。

※項目別-專案基金及相對保證

金額單位：新臺幣百萬元

類別	保證項目/措施	保證餘額		
		金額	結構比	
專案基金及相對保證	中央機關	經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難事業資金紓困振興貸款	370,153.42	27.33%
		中央銀行辦理銀行承作受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響之中小企業貸款專案融通	177,075.01	13.08%
		勞動部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響勞工紓困貸款(第一期)	58,347.58	4.31%
		勞動部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響勞工紓困貸款(第二期)	57,200.79	4.22%
		交通部民航局對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難航空產業紓困貸款	22,611.91	1.67%
		交通部觀光局振興觀光產業融資	7,821.64	0.58%
		非中小企業專案貸款	1,887.13	0.14%
		勞動部微型創業鳳凰貸款	1,630.84	0.12%
		教育部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難教育事業資金紓困貸款	929.80	0.07%
		0206 花蓮地震融資保證專案貸款	632.02	0.05%
		環保署低碳永續家園專案貸款	349.30	0.03%
		文化內容策進院受託辦理演藝團體受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難之紓困貸款	245.09	0.02%
		教育部辦理中小型運動服務業貸款	232.61	0.02%
		勞動部就業保險失業者創業貸款	217.90	0.02%
		衛生福利部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響醫療(事)機構事業產業紓困貸款	205.26	0.02%
		其他中央機關專案基金及相對保證項目	1,259.01	0.09%

類別	保證項目/措施	保證餘額	結構比	
專案基金及相對保證	地方政府	臺北市中小企業融資貸款	432.67	0.03%
		高雄市中小企業商業貸款及策略性貸款	255.46	0.02%
		臺北市青年創業融資貸款	246.27	0.02%
		高雄市青年創業貸款	228.04	0.02%
		臺東縣繁榮家園貸款	121.23	0.01%
		桃園市政府辦理青年創業及中小企業信用保證融資貸款	96.85	0.01%
		花蓮縣 0206 震災未設籍於受毀損住宅所有權人重建(購)住宅貸款	92.99	0.01%
		新北市政府中小企業信用保證融資貸款	91.58	0.01%
		金門縣中小企業及青年創業信用保證融資貸款	58.25	0.00%
		新北市政府辦理三鶯及溪洲原住民族生活文化園區建購住宅貸款	42.32	0.00%
		新竹市中小企業及個人便利貸款	37.79	0.00%
		臺南市青年創業及中小企業貸款	25.52	0.00%
		屏東縣中小企業貸款	22.99	0.00%
		新北市政府幸福創業微利貸款	22.73	0.00%
		嘉義市青年創業及中小企業貸款	19.07	0.00%
		其他地方政府專案基金及相對保證項目	101.12	0.01%
		企業	企業相對保證專案	157.53
		其他保證項目(921 重建家園、更新、青年優惠房屋貸款、災區住宅修繕等)	803.79	0.06%
小計		703,655.50	51.96%	

※金融機構別

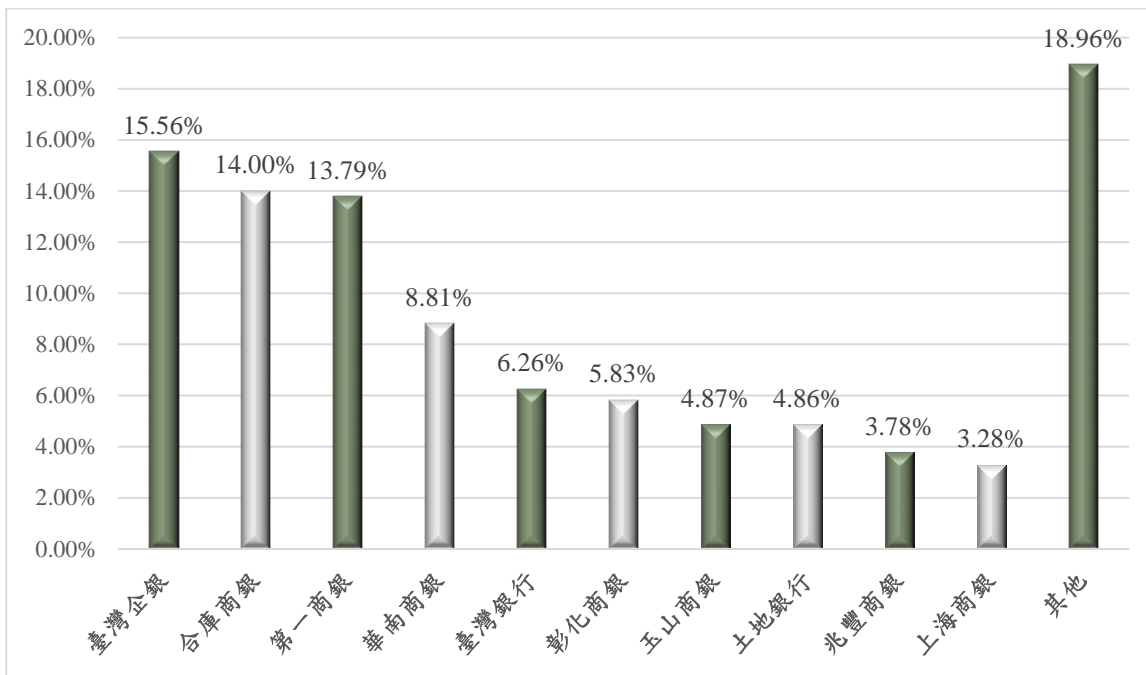
金額單位：新臺幣百萬元

金融機構	保證餘額	
		結構比
臺灣企銀	210,706.10	15.56%
合庫商銀	189,539.38	14.00%
第一商銀	186,782.71	13.79%
華南商銀	119,319.81	8.81%
臺灣銀行	84,756.17	6.26%
彰化商銀	78,925.61	5.83%
玉山商銀	65,954.27	4.87%
土地銀行	65,752.85	4.86%
兆豐商銀	51,218.72	3.78%
上海商銀	44,448.90	3.28%
中國信託	44,214.73	3.27%
台北富邦	33,461.85	2.47%
台新商銀	32,469.97	2.40%
臺中商銀	24,439.02	1.80%
高雄銀行	21,932.03	1.62%
聯邦商銀	15,806.32	1.17%
永豐商銀	11,854.65	0.88%
國泰世華	11,093.12	0.82%
板信商銀	11,028.94	0.81%
陽信商銀	10,357.71	0.76%
三信商銀	8,398.15	0.62%
臺灣新光	4,850.92	0.36%
京城商銀	4,003.81	0.30%
星展(臺灣)	3,875.44	0.29%

金融機構	保證餘額	
		結構比
元大商銀	3,488.64	0.26%
渣打商銀	3,184.67	0.24%
凱基商銀	2,535.58	0.19%
農業金庫	2,089.58	0.15%
花蓮二信	1,092.04	0.08%
遠東商銀	1,056.18	0.08%
日盛商銀	818.05	0.06%
瑞興商銀	598.63	0.04%
安泰商銀	536.48	0.04%
中國輸銀	324.12	0.02%
淡水一信	218.10	0.02%
華泰商銀	161.27	0.01%
臺南三信	129.63	0.01%
匯豐(臺灣)	16.60	0.00%
嘉市三信	2.60	0.00%
金門信合社	-	-
其他非簽約金融機構	2,732.85	0.20%
合計	1,354,176.21	100.00%

註：本表數據不含本基金接受委辦之就學貸款、留學貸款、青年海外生活體驗貸款、臺北市青年留學貸款及信扶專案創業貸款在內。

111 年度金融機構別之保證餘額結構比



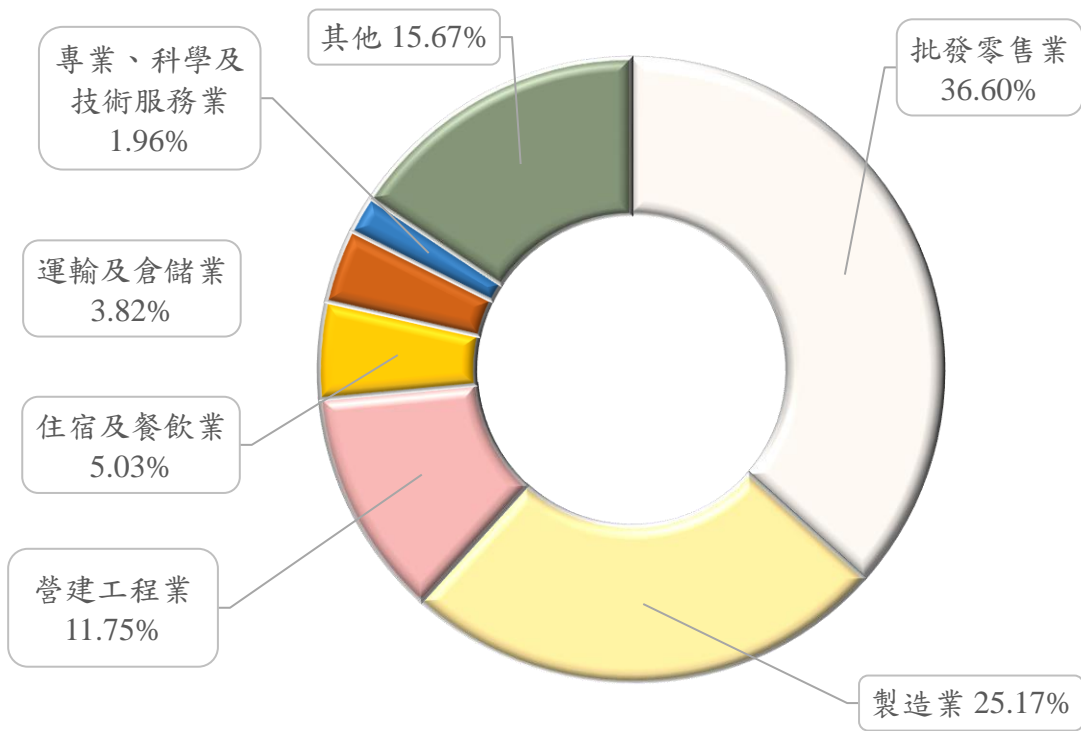
※行業別

金額單位：新臺幣百萬元

行業別	111 年	
	保證餘額	結構比
農、林、漁、牧業	6,336.49	0.47%
礦業及土石採取業	1,135.63	0.08%
製造業	340,832.71	25.17%
電力及燃氣供應業	6,098.05	0.45%
用水供應及污染整治業	8,187.36	0.60%
營建工程業	159,094.88	11.75%
批發零售業	495,659.15	36.60%
運輸及倉儲業	51,694.94	3.82%
住宿及餐飲業	68,102.34	5.03%
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	14,946.34	1.10%
不動產業	10,013.10	0.74%
專業、科學及技術服務業	26,598.34	1.96%
支援服務業	18,736.47	1.38%
教育業	2,918.83	0.22%
醫療保健及社會工作服務業	2,411.69	0.18%
藝術、娛樂及休閒服務業	8,347.69	0.62%
其他服務業	15,240.12	1.13%
其他行業(含個人)	117,822.08	8.70%
合計	1,354,176.21	100.00%

註：本表數據不含本基金接受委辦之就學貸款、留學貸款、青年海外生活體驗貸款、臺北市青年留學貸款及信扶專案創業貸款在內。

111 年度行業別之保證餘額結構比



※地區別

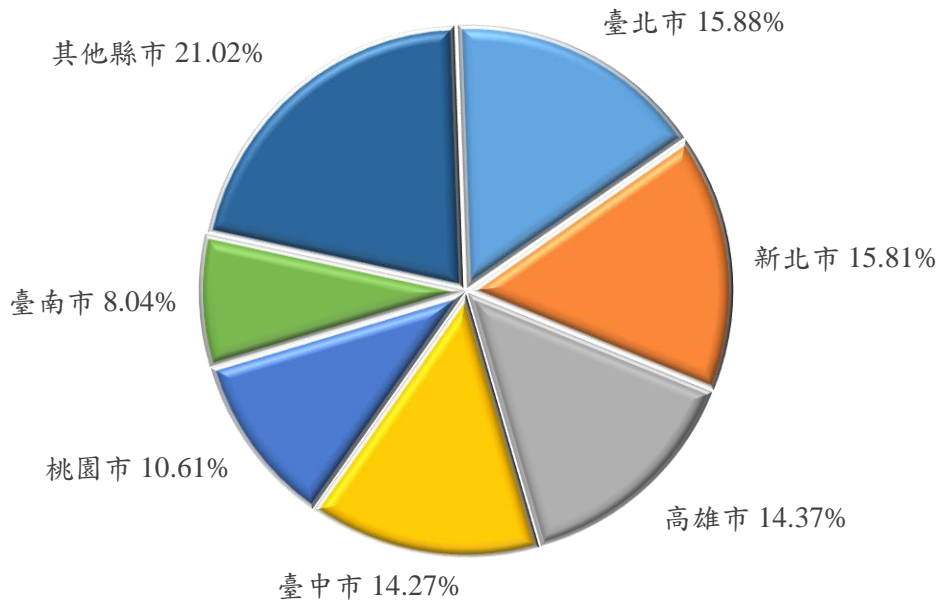
金額單位：新臺幣百萬元

地區別	111年	
	保證餘額	結構比
臺北市	196,703.17	15.88%
新北市	195,826.11	15.81%
高雄市	177,966.53	14.37%
臺中市	176,766.89	14.27%
桃園市	131,470.03	10.61%
臺南市	99,621.73	8.04%
彰化縣	61,969.22	5.00%
新竹縣市	43,592.86	3.52%
嘉義縣市	28,794.99	2.32%
屏東縣	27,709.37	2.24%
雲林縣	23,809.89	1.92%
苗栗縣	17,601.26	1.42%
南投縣	17,227.24	1.39%
宜蘭縣	14,000.66	1.13%
花蓮縣	10,161.73	0.82%
基隆市	6,206.56	0.50%
臺東縣	4,998.81	0.40%
澎湖縣	1,914.61	0.15%
金門縣	1,829.26	0.15%
連江縣	456.89	0.04%
合計	1,238,627.84	100.00%

註：本表不包含

1. 本表數據不含本基金接受委辦之就學貸款、留學貸款、青年海外生活體驗貸款、臺北市青年留學貸款及信扶專案創業貸款在內。
2. 勞動部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響勞工紓困貸款第一期及第二期，111年保證餘額 115,548 百萬元。

111 年度地區別之保證餘額結構比



三、逾期及先行交付備償款項情形

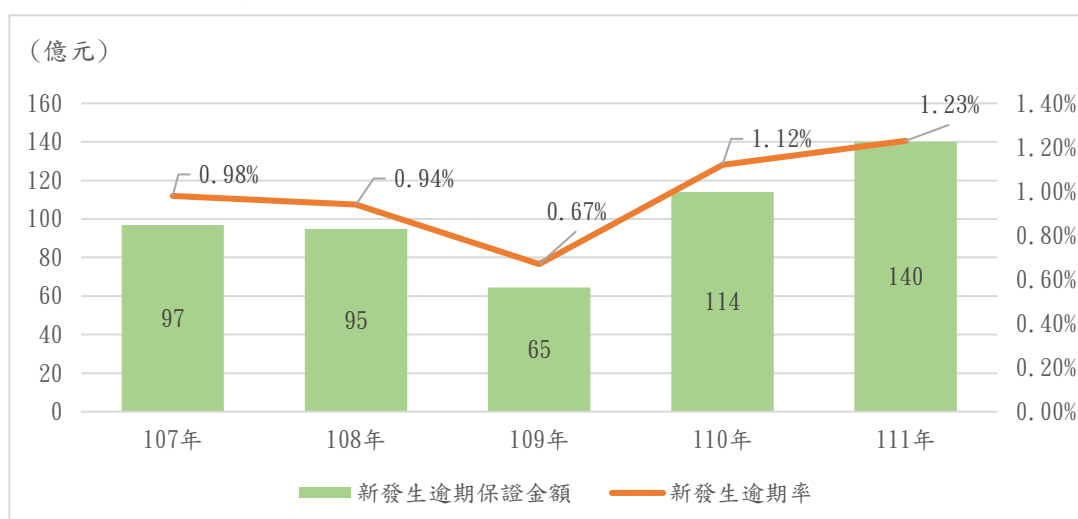
(一)新發生逾期情形

金額單位：新臺幣億元

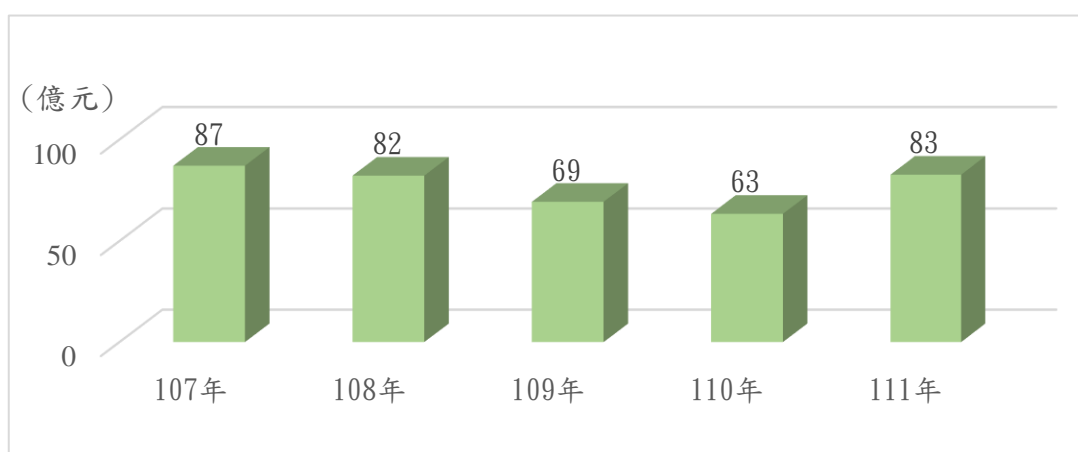
年度	107年	108年	109年	110年	111年
新發生逾期保證金額	97	95	65	114	140
新發生逾期率(%)	0.98%	0.94%	0.67%	1.12%	1.23%

註：新發生逾期率=新發生逾期保證金額÷到期保證金額

近5年逾期情形趨勢圖



(二)近5年先行交付備償款項



四、中小企業信用保證融資績優金融機構

為鼓勵金融機構積極利用信用保證機制，加強辦理中小企業融資及提升送保案件之授信品質，由經濟部公開表揚辦理中小企業信用保證融資業務之績優金融機構及授信經理人。

本基金另外提供多項獎勵措施，「信保金質獎」得獎金融機構可以獲得對於其移送保證的企業，額外的最高保證融資額度 1 至 3 千萬元，保證成數以 8 成為原則；「批保金質獎」的得獎金融機構則是獲得對於其移送保證的企業，額外的最高批次保證融資額度 5 千萬元，「批保卓越獎」的得獎金融機構除有批保金質獎的獎勵措施外，另對於其移送保證的企業，保證手續費率由 0.3% 減少為 0.2%，「青創、新創暨微型事業相挺獎」的得獎金融機構則是獲得對於其移送保證的企業，額外的最高 1 千萬元保證融資額度，期以較高的保證成數及額外的保證融資額度，鼓勵優質金融機構放款予中小企業。

111 年度各獎項得獎名單如下：

(一)信保金質獎

玉山商業銀行、第一商業銀行、永豐商業銀行、彰化商業銀行、兆豐國際商業銀行及台新國際商業銀行



信保金質獎得獎金融機構

(二)青創、新創暨微型事業相挺獎

臺灣中小企業銀行、合作金庫商業銀行及華南商業銀行

(三)批保卓越獎

台新國際商業銀行、玉山商業銀行及中國信託商業銀行

(四)批保金質獎

上海商業儲蓄銀行、台北富邦商業銀行及臺灣中小企業銀行

(五)促進政策推動獎

永豐商業銀行、臺灣中小企業銀行及板信商業銀行

(六)協助區域發展獎

送保戶數增加組

中國信託商業銀行及玉山商業銀行

戶數成長率組

台新國際商業銀行及聯邦商業銀行

(七)綠色授信推動獎

第一商業銀行、台中商業銀行及合作金庫商業銀行

(八)送保案件催收績效優良獎

臺灣中小企業銀行、臺灣銀行、華南商業銀行、玉山商業銀行
及彰化商業銀行

(九)協處企業獎

合作金庫商業銀行、臺灣中小企業銀行及華南商業銀行

肆、年度重要業務措施

一、年度大事紀要

日期	事件
1月19日	舉辦「走過疫情，迎向曙光」信保學院系列活動計4場次。
3月23日	舉辦2022中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人頒獎典禮。
4月1日	通函實施相對保證「中國信託慈善基金會信扶專案急難紓困貸款信用保證要點」。
4月13日	新增出口押匯額度一律9成之優惠保證措施，俾協助出口至俄羅斯之中小企業因應國際間對俄羅斯金融制裁之衝擊。
4月13日	修正「國家發展優惠保證措施」部份規定，俾協助從事六大核心戰略產業及投入綠色轉型之中小企業取得營運所需資金。
4月21日	舉辦與韓國技術保證基金(Korea Technology Finance Corporation, KOTEC)第1屆信保實務(視訊)交流會議。
5月30日	為持續協助受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響之中小企業取得營運所需資金，延長實施「企業保證融資總額度之上限」，由一億二千萬元提高至一億五千萬元措施。
6月10日	通函實施相對保證「高雄市政府協助老舊公寓大廈改善消防安全設備貸款信用保證要點」。
6月13日	通函實施「對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難公路汽車客運業紓困貸款信用保證作業實施要點」。
7月7日	舉辦與韓國信用保證基金(Korea Credit Guarantee Fund, KODIT)第26屆信保實務(視訊)交流會議。
8月12日	增設「批保金質獎」表彰辦理批次信用保證業務成效績優者。
8月30日	榮獲中央銀行頒贈中小企業專案貸款之「貢獻卓越」獎。
9月13-14日	參加第30屆亞洲地區信用補充機構聯盟幹部研討會。
9月28日	巡迴辦理「新創資源大補帖-攜手相挺」信保學院系列活動計12場次。
10月18日	為活絡國內經濟發展，協助中小企業於後疫情時代取得振興營運所需資金，通函實施「中小企業安興專案」。
11月7-11日	陳代理董事長秘順率員出席於韓國舉辦之第34屆亞洲地區信用補充機構聯盟大會。
12月13日	舉辦111年度「信保業務交流會」。

二、引領企業永續

- (一) 配合政府推動之六大核心戰略產業、綠色轉型及協助新創、創新事業發展等政策，賡續辦理「國家發展優惠保證措施」、「政策性貸款信用保證—中小企業創新發展專案貸款」、「促進企業創新直接保證方案」等信用保證措施，並順應國際永續發展趨勢，鼓勵中小企業投入綠色轉型，協助有綠色轉型需要的企業取得投入綠色永續相關支出所需資金，修正「國家發展優惠保證措施」，將從事「綠色轉型」且經金融機構或本基金核認屬實之企業納入適用對象。
- (二) 促進企業投資及轉型升級，活絡國內投資，賡續辦理「中小企業投資台灣優惠保證措施」、「中小企業加速投資貸款信用保證」、「歡迎臺商回臺投資專案貸款信用保證」等信用保證措施。
- (三) 為企業強化國際佈局及因應外銷衝擊，賡續辦理「協助中小企業赴新南向國家投資融資信用保證」及「外銷貸款優惠信用保證方案」。

三、實現普惠金融

為協助企業紓困、扶持微小型事業及照顧弱勢族群，辦理各項貸款信用保證業務，以實現普惠金融的願景。

- (一) 為活絡國內經濟發展，協助中小企業於後疫情時代取得振興營運所需資金，開辦「中小企業安興專案」。
- (二) 配合紓困政策，協助企業減輕負擔，提供展延或續約案件(大力普濟丸)減免保證手續費措施。
- (三) 紓困期間之「企業保證融資總額度之上限」，由 1 億 2 千萬元提高至 1 億 5 千萬元。
- (四) 配合經濟部、衛福部、教育部、內政部、交通部、文策院及國發基金等各部會辦理各項紓困貸款信用保證。
- (五) 扶持微小型企業及弱勢族群，賡續辦理「中小企業千億保專案」、「青年創業及啟動金貸款信用保證」、「企業小頭家貸款信用保證」、「微型創業鳳凰貸款」、「就業保險失業者創業貸款」、「失業中高齡者及高齡者創業貸款」。

四、強化經營體質

- (一) 持續監控保證資產風險，辦理 111 年各簽約金融機構及各送保授信經理人之保證風險分級，強化保證風險之動態管理。
- (二) 持續精進「貸後管理追蹤機制」及「資訊共享平台」，提升風險預警效果，追蹤並即時主動介入輔導受影響企業，避免風險持續擴大。

五、推動數位服務

(一) 保證作業數位化，建立雙向聯防機制

1. 運用 AI 人工智慧強化貸後管理，追蹤企業狀況、負責人異動情形及負面訊息等，即時提供承貸金融機構，建立雙向聯防機制。
2. 「網路作業系統間接保證額度申請書附件傳送方式」數位化，讓金融機構得以電子文件形式上傳須檢附之企業資料，強化資料傳遞速度及安全度，提升數位化作業，加速核保作業，符合 ESG 之精神。111 年度 AI 回覆案件平均辦案天數為 0.32 天、一般案件為 3.52 天。

(二) 逾期列管作業改採線上回覆，提升案件處理效率

為提升處理效能，優化服務，「逾期列管通知單」及「補報事項回函作業」改為線上回覆，提供金融機構即時知悉回覆內容及列印回覆書功能，確保債權，提升作業效率。

(三) 精進先行交付備償款項作業，提升案件處理效率

1. 優化線上服務及便利金融機構控管申請先行交付備償款項案件處理情形，依使用者帳號權限提供已申請案件狀態查詢功能。
2. 便捷攤付訴訟費用案件（不含勞工紓困貸款）申請程序，規劃該類案件線上申請及回覆功能。

(四) 強化資料介接及資訊回饋機制，優化貸後管理作業

持續推展資料介接平台，建置多元媒體還款介接功能，截至 111 年底共計 21 家銀行(逾 5 成簽約金融機構)參與資料介接，介接項目達 49 項功能。強化逾期戶資料介接功能，減少資料填送人工作業，提升金融機構使用意願，計 3 家金融機構採用。

(五) 廣宣活動採多元數位進行，資訊傳遞即時又便利

1. 企業廣宣實體活動(信保學院)採線上報名、快速通關掃碼作業，另亦採視訊方式巡迴各地辦理「新創資源大補帖-攜手相挺」系列活動。
2. 對金融人員辦理之信保實務班採多元數位方式辦理，含採用錄製課程影片寄送金融機構供其辦理教育訓練、課程上傳 Youtube 供金融會員點閱、辦理視訊公開班課程，及配合金融機構辦理專班課程。

(六) 優化數位系統，建構優質作業環境

每季定期檢視網路作業系統基礎架構，精進防火牆及網路相關基礎設施，強化安全性，並調校系統效能。擴增各服務中心及重南辦公室連線頻寬，提升系統作業效能及回應速度達30%以上，並配合銀行作業需求，持續優化網路送保作業系統之軟硬體設備及資料庫系統資料處理效率。

六、堅韌企業體質

本基金致力營造優質融資環境，扶植各項產業中小企業發展有成，經由本基金保證或曾接受保證之企業(以下簡稱保證企業)榮獲國家級獎項或上市、上櫃及興櫃情形說明如下：

(一) 111 年度保證企業榮獲國家級獎項計 71 家，占獲獎總家數 84 家之比率約 85%。

獎項名稱	保證企業家數 (A)	獲獎總家數 (B)	保證企業獲獎比率 $C=(A)/(B)$
國家磐石獎	7	8	88%
小巨人獎	15	16	94%
創新研究獎	24	27	89%
新創事業獎	18	21	86%
創業楷模獎	7	12	58%
合計	71 家	84 家	85%

(二) 累計截至 111 年底止，上市、上櫃及興櫃之保證企業有 1,021 家，占上市、上櫃及興櫃企業總家數 2,088 家之比率約 49%。

類別	曾經運用信保基金保證之企業家數(A)	上市、上櫃及興櫃企業(B)	保證企業所占比率 C=(A)/(B)
上市	355	981	36%
上櫃	477	808	59%
興櫃	189	299	63%
合計	1,021 家	2,088 家	49%

七、用心關懷協處

及時關懷及協處保證後、信用弱化及惡化保證企業，111 年度關懷 3,323 戶保證企業，解決企業營運困境，挺過難關，讓企業維持正常營運，穩定就業機會，促進社會安定。

(一) 保證後企業關懷與協處

專人專戶管理保證企業，並主動電洽其中 1,885 家企業，關懷其是否受疫情影響，於往來銀行有無取得融資困難，及時協助受疫情影響及營運受衝擊之保證企業順利取得資金。另於中國大陸海關總署暫停進口臺灣食品之際(遭暫停進口之國內企業名單共 2,056 家)，對受衝擊之保證企業(約 457 家)主動進行關懷，協助有資金協處需求之保證企業，運用舊貸展延或振興資金貸款等渡過難關。

(二) 信用弱化後企業關懷與協處

1. 持續追蹤及關懷營運弱化的保證企業，其中營運弱化依風險等級分別以電郵、電話或實地進行關懷，經統計 111 年度以電話或實地方式關懷保證企業計 830 戶，本基金持續關懷協處後，99%保證企業皆能維持正常營運。
2. 主動參與保證企業與各金融機構之債權債務協商處理業務，協助保證企業減緩財務負擔得以繼續經營，渡過營運困境。

(三) 信用惡化後企業關懷與協處

為協助保證企業於保證期間發生信用惡化時得以渡過營運困境，主動積極對渠等企業提供關懷與協處，並採取多項措施減緩其財務負擔及營運衝擊，以扶持保證企業永續經營。

(四) 運用實體或視訊活動，強化企業連結與關懷

1. 於北、中、南及花東地區賡續辦理「走過疫情，迎向曙光」信保學院系列活動計 4 場，邀請近年國家磐石獎、小巨人獎及創業楷模獎等得獎或具在地特色之送保企業主擔任主講人及與談人，分享創業經驗及如何掌握產業契機，並邀請經濟部與銀行代表綜合座談，在地金融機構現場提供諮詢服務。



2. 採視訊方式巡迴各地辦理「新創資源大補帖-攜手相挺」信保學院系列活動計 12 場次，除介紹創業、創新及綠色授信等貸款保證、各縣市創業輔導資源，並邀請具特色創業企業主經驗分享，及財務顧問說明善用財務報表取得營運資金。

八、協力合作交流

(一) 與產、官、學界交流

1. 與全國商業總會及中華電信共同設立「商業三資大聯盟」平台，以全國商業總會「資源媒合」、本基金的「資金融資保證」、及中華電信「資通訊整合服務」，協助企業數位化及提升經營效率。
2. 深耕在地化，強化與在地夥伴互動，拜會各目的事業主管機關、縣市政府、輔導機構、產業公會及地方工商團體，並積極出席相關單位或金融機構辦理之活動，提升本基金知名度。

(二) 與金融機構交流

1. 加強與簽約金融機構雙向交流，舉辦「信保業務交流會」，就本基金近期推動之措施、紓困貸款信用保證業務、數位化作業、企業關懷協處等相關議題，邀請各簽約金融機構進行意見交流及傾聽建

議，以作為精進信用保證機制之重要參考，並增進雙方在信保業務上的合作。



2. 辦理信保實務班，以多元化方式辦理每年二期系列課程，包含各期錄製課程影片寄送金融機構、線上課程瀏覽，及採視訊方式辦理公開班課程。

(三) 與國外信用保證相關機構進行交流

1. 4 月本基金主辦首屆與韓國技術保證基金(KOTEC)信保實務(視訊)交流會議，議題為「中小企業 ESG 之治理與融資」進行交流。



2. 7 月本基金主辦與韓國信用保證基金(KODIT)信保實務(視訊)交流會議，議題為「雙方機構協助新創事業之措施」進行交流。



3. 8 月派員出席 APEC 「智慧財產融資及最佳案例研討會」。

4. 9 月派員參加由蒙古信用保證基金(CGFM)主辦第30屆亞洲地區信用補充機構聯盟幹部(視訊)研討會(ATP)，議題為「後疫情時代對中小企業之信用保證措施及對逾期案件之應對措施」。



5. 11 月派員參加於韓國大邱舉辦之第 34 屆亞洲地區信用補充機構聯盟大會(簡稱 ACSIC 大會), 大會主題為「如何強化中小企業融資以促進復甦及永續成長」。



6. 11 月本基金與韓國技術保證基金(KOTEC)於大邱續簽合作備忘錄(MOU)。



(四) 多元宣傳管道，提升廣宣效益

1. 為多元化推廣信用保證措施，運用本基金官網、官方 LINE、粉絲專頁 Facebook 等社群媒體進行業務宣導，並導入智慧客服「保哥」，以提供全年無休諮詢服務。
2. 更新本基金中英文簡介影片，錄製企業感言宣導影片並運用本基金官網及 Facebook、LINE、YouTube、LINE VOOM、YouTube Shorts 等社群媒體加強廣宣。

(五) 提供全方位諮詢網，友善服務更深入

1. 全年度透過客服諮詢專線、官網聯絡我們、e 指預約及企業來訪等，提供金融機構、企業及個人等有關送保作業及規章疑義諮詢服務。此外，為了解中小企業、金融機構及各界人員對本基金之服務滿意度，辦理服務滿意度電話調查，包括個人服務與專業及本基金整體服務之滿意度平均達 99% 以上，服務滿意度普獲肯定。
2. 經由官網、社群媒體(Facebook 及 LINE)管道提供 24 小時全年無休之智慧客服服務，以文字對話方式，方便外界隨時查詢各項保證規章及紓困措施等資訊，並即時獲得回覆，系統服務滿意度獲最高五分之占比達 97% 以上，滿意度受肯定。
3. 於本基金官網提供最新之各項融資保證措施相關訊息，並製作懶人包、比較表等資訊，適時更新熱門問答資訊，以協助企業了解各項貸款保證措施。

伍、財務報告

資產負債表

民國 111 年及 110 年 12 月 31 日

金額單位：新臺幣元

資 產	111年12月31日			110年12月31日		
	金	額	%	金	額	%
流動資產						
現金及約當現金	\$	4,841,582,138.46	4	\$	4,351,987,293.46	4
無活絡市場之債務工具投資－流動		61,214,663,673.00	48		55,257,654,403.00	46
備供出售金融資產－流動		2,836,094,010.00	2		2,273,639,346.00	2
持有至到期日金融資產－流動		1,520,414,855.00	1		1,805,349,670.00	2
應收帳款		3,291,726.00	-		3,415,543.00	-
其他金融資產－流動		19,829,734,064.00	16		19,045,801,452.00	16
其他流動資產		<u>825,409,974.00</u>	<u>1</u>		<u>545,754,524.00</u>	<u>-</u>
流動資產總計		<u>91,071,190,440.46</u>	<u>72</u>		<u>83,283,602,231.46</u>	<u>70</u>
非流動資產						
創立基金專戶存款		333,957,800.00	-		333,957,800.00	-
備供出售金融資產－非流動		518,477,345.00	1		544,851,757.00	-
持有至到期日金融資產－非流動		13,079,459,436.00	10		10,351,483,681.00	9
無活絡市場之債務工具投資－非流動		21,457,480,000.00	17		24,854,890,000.00	21
不動產、廠房及設備		272,955,780.50	-		278,023,360.50	-
無形資產		5,111,475.00	-		6,300,621.00	-
其他非流動資產		<u>2,814,183.00</u>	<u>-</u>		<u>2,530,802.00</u>	<u>-</u>
非流動資產總計		<u>35,670,256,019.50</u>	<u>28</u>		<u>36,372,038,021.50</u>	<u>30</u>
資產總計	\$	<u>126,741,446,459.96</u>	<u>100</u>	\$	<u>119,655,640,252.96</u>	<u>100</u>

金額單位：新臺幣元

負債及淨值	111年12月31日		110年12月31日	
	金額	%	金額	%
流動負債				
預收款項	\$ 483,882,382.00	-	\$ 431,249,028.00	1
其他應付款	<u>221,847,573.00</u>	-	<u>216,721,314.00</u>	-
流動負債總計	<u>705,729,955.00</u>	-	<u>647,970,342.00</u>	<u>1</u>
非流動負債				
保證責任準備	16,774,523,398.00	13	16,660,283,933.00	14
應付保管款	19,829,734,064.00	16	19,045,801,452.00	16
其他非流動負債	<u>8,585,253.00</u>	-	<u>7,999,823.00</u>	-
非流動負債總計	<u>36,612,842,715.00</u>	<u>29</u>	<u>35,714,085,208.00</u>	<u>30</u>
負債總計	<u>37,318,572,670.00</u>	<u>29</u>	<u>36,362,055,550.00</u>	<u>31</u>
淨值				
創立基金	333,957,800.00	-	333,957,800.00	-
捐贈基金	74,250,955,308.00	59	74,250,955,308.00	62
其他基金	2,469,255,000.00	2	-	
累積餘絀	12,649,651,735.96	10	8,592,914,810.96	7
淨值其他項目				
備供出售金融資產未實現損益	(<u>280,946,054.00</u>)	-	<u>115,756,784.00</u>	-
淨值總計	<u>89,422,873,789.96</u>	<u>71</u>	<u>83,293,584,702.96</u>	<u>69</u>
負債與淨值總計	<u>\$ 126,741,446,459.96</u>	<u>100</u>	<u>\$119,655,640,252.96</u>	<u>100</u>

收支營運表

民國 111 年及 110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

金額單位：新臺幣元

	111年度			110年度		
	金	額	%	金	額	%
收入總額						
保證手續費收入	\$3,186,950,551.00		36	\$3,383,622,710.00		39
收回呆帳	1,852,665,991.00		21	1,770,968,095.00		21
受贈收入	2,699,457,216.00		30	2,600,011,648.00		30
利息收入	871,768,070.00		10	720,495,486.00		8
兌換利益	62,212,734.00		1	-		-
投資利益	179,096,519.00		2	132,952,290.00		2
什項收入	<u>27,338,734.00</u>		<u>-</u>	<u>28,959,135.30</u>		<u>-</u>
收入合計	<u>8,879,489,815.00</u>		<u>100</u>	<u>8,637,009,364.30</u>		<u>100</u>
費用總額						
提存保證責任準備	(4,095,364,779.00)	(46)		(3,613,893,153.00)	(42)	
業管費用	(724,694,466.00)	(8)		(708,700,598.20)	(8)	
兌換損失	-	-		(7,787,692.00)	-	
處分不動產、廠房及設備損失	(1,204,891.00)	-		(244,098.00)	-	
投資手續費	(533,536.00)	-		(464,231.00)	-	
什項支出	<u>(955,218.00)</u>	<u>-</u>		<u>(4,705,213.00)</u>	<u>-</u>	
費用合計	<u>(4,822,752,890.00)</u>	<u>(54)</u>		<u>(4,335,794,985.20)</u>	<u>(50)</u>	
本年度餘絀	<u>4,056,736,925.00</u>	<u>46</u>		<u>4,301,214,379.10</u>	<u>50</u>	

註：本基金於嚴重特殊傳染性肺炎疫情期間實施之各項防疫紓困信用保證措施，係以高保證成數激勵金融機構配合政府政策，融資予受疫情影響之企業，舒緩企業融資壓力。110 及 111 年度分別賸餘 43 億餘元及 40 億餘元，主要係防疫紓困貸款信用風險由政府承擔，故本基金減少提存保證責任準備所致，未來政府紓困貸款退場，曾申請紓困貸款信用保證之中小企業，後續之融資需求多將轉由本基金提供信用保證，保證風險勢必增加，本期賸餘可厚植本基金淨值，提升保證倍數能量。



臺北本部

100232臺北市中正區羅斯福路1段6號3、4、5樓
TEL：(02)2321-4261

重慶南路辦公室

100004臺北市中正區重慶南路一段99號3、4樓
TEL：(02)2321-4261

規章諮詢專線：(02)2397-3557

企業客服專線：0800-089-921

傳真：(02)2321-4682

網址：<https://www.smeg.org.tw>

客服信箱：service@smeg.org.tw

中部服務中心

403405臺中市西區臺灣大道2段218號5樓之3
TEL：(04)2322-3617

雲嘉南服務中心

700002臺南市中西區民生路2段279號11樓A區
TEL：(06)222-0268

高屏服務中心

802311高雄市苓雅區中正一路249號6樓
TEL：(07)716-4146

花東服務中心

970008花蓮縣花蓮市公園路22號4樓401室
TEL：(03)832-0208