

## 115年「信保實務班」(銀行班)課程大綱

課程代號	課程名稱	對象	學習目標	課程大綱	暫訂時間
A01	送保作業基本介紹及間接保證業務說明(基礎班)	適合首次辦理信保作業或辦理經驗較少人員	瞭解如何取得信用保證、作業手冊有關保證對象基本資格、間接保證業務規章，及近期重點保證措施介紹。	<ol style="list-style-type: none"> <li>送保作業基本介紹                             <ol style="list-style-type: none"> <li>認識中小企業信用保證基金</li> <li>取得信用保證方式及辦理程序</li> <li>保證對象基本資格及不得送保相關規定</li> </ol> </li> <li>間接保證(不含批次)業務規章                             <ol style="list-style-type: none"> <li>各保證要點之共同規定</li> <li>常用項目保證要點摘要</li> </ol> </li> <li>新創及微型企業保證資源</li> <li>近期重點保證措施介紹</li> </ol>	80
A02	間接保證網路作業系統操作說明	適合首次辦理信保作業或辦理經驗較少人員	瞭解如何使用信用保證網路作業系統、間接保證申請相關功能畫面介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>取得網路作業系統帳號、密碼</li> <li>間接保證網路作業申請                             <ol style="list-style-type: none"> <li>填寫申請書</li> <li>授信保證條件變更/註銷保證書</li> <li>企業資料異動申請</li> <li>保證書/回覆書彙總清單</li> </ol> </li> <li>送保企業保證融資總額度查詢</li> <li>貸後管理機制</li> <li>批次保證網路作業申請(加選)</li> </ol>	80
A03	間接保證業務說明及實例解析(進階班)	適合辦理信保經驗資深人員、催理人員或各級主管	瞭解送保案件實務作業常見問題、以實例解析並說明授信審查重點。	<ol style="list-style-type: none"> <li>間接保證(不含批次)業務規章</li> <li>送件常見錯誤解析及案例分享</li> <li>實務常見待補正案例解析</li> <li>送保案件審查重點</li> <li>近期重點保證措施介紹</li> </ol>	180

## 115年「信保實務班」(銀行班)課程大綱

課程代號	課程名稱	對象	學習目標	課程大綱	暫訂時間
A04	移送信用保證通知單操作說明	適合辦理信保撥貸、帳務及通知單作業人員	講授網路作業系統通知單之填寫、展期及變更分償手續費如何計算等操作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保證手續費相關規定</li> <li>2. 辦理展延及變更分期償還相關規定</li> <li>3. 移送信用保證通知單</li> <li>4. 更正申請書</li> </ol>	60
B01	期中管理及逾期列管操作說明(基礎班)	適合剛接觸本基金交付備償款項及逾期前之催收業務辦理經驗較少人員	送保案件發生信用惡化及逾期列管等相關作業介紹及線上操作說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 信用惡化案件之處理及線上操作說明</li> <li>2. 逾期列管案件之處理及線上操作說明</li> <li>3. 展延分償案件之處理及線上操作說明</li> <li>4. 線上公文操作說明</li> </ol>	50
B02	催理案件常見問題解析(進階班)	適合本基金交付備償款項前催收業務具相當經驗之催理人員或各級主管	瞭解送保案件發生信用惡化及逾期列管等相關作業常見問題介紹，增加填寫表單作業效率	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 信用惡化案件常見問題解析</li> <li>2. 逾期列管案件常見問題解析</li> <li>3. 展延分償案件常見問題解析</li> <li>4. 備償前債權管理應注意事項及常見問題解析</li> </ol>	50
B03	收回款案件處理及備償後業務說明(基礎班)	適合剛接觸本基金交付備償款項後之催理業務辦理經驗較少人員	交付備償款項後之相關作業介紹及線上操作說明，增加銀行人員瞭解備償後相關作業。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 帳務沖轉處理及線上操作說明</li> <li>2. 收回款案件之處理及線上操作說明</li> <li>3. 催收獎勵辦法及線上操作說明</li> <li>4. 備償後債權管理業務應注意事項</li> </ol>	50

## 115年「信保實務班」(銀行班)課程大綱

課程代號	課程名稱	對象	學習目標	課程大綱	暫訂時間
B04	債權管理常見案例問題解析(進階班)	適合本基金會交付備償款項後催理業務具相當經驗之催理人員或各級主管	瞭解交付備償款項後之相關作業常見問題介紹	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 收回款案件常見問題解析</li> <li>2. 債權管理及後續追償案件常見問題解析</li> <li>3. 債務和解案件常見問題解析</li> <li>4. 債務免責/免中斷時效常見問題解析</li> </ol>	50
C01	先行交付備償款項要點及申請操作說明(基礎班)	適合辦理信保經驗較少人員	說明先行交付備償款項規範、瞭解申請先行交付備償款項及攤付訴訟費用作業系統。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 先行交付備償款項要點介紹               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 申請要件</li> <li>(2) 申請方式及應檢附文件</li> <li>(3) 申請範圍</li> <li>(4) 查核方式</li> </ol> </li> <li>2. 先行交付備償款項網路作業系統簡介               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 勞工紓困貸款</li> <li>(2) 中央銀行C方案</li> <li>(3) 一般申請案件</li> <li>(4) 攤付訴訟費用</li> <li>(5) 彙整報表查詢</li> </ol> </li> </ol>	50
C02	不交付備償款項要點介紹及案例解析(進階班)	適合辦理信保經驗資深人員、催理人員或各級主管	依不交付備償款項作業要點介紹實務案例，俾利授課對象瞭解先行交付備償款項重要規定。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不交付備償款項作業要點介紹</li> <li>2. 不交付備償款項案例實務解析</li> </ol>	50

## 115年「信保實務班」(銀行班)課程大綱

課程代號	課程名稱	對象	學習目標	課程大綱	暫訂時間
D01	近期重大保證措施介紹及批次保證	適合辦理信保業務人員	介紹本基金各項外加額度措施之規定，協助銀行員善加運用信保資源。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 重點推動保證措施</li><li>2. 投資臺灣適用之保證措施</li><li>3. 對外投資及貿易適用之保證措施</li><li>4. 年度獲獎金融機構適用之保證措施</li><li>5. 批次保證介紹</li></ol>	80